

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KULTURNÍ DŮM JOSEFA SUKA
se sídlem: Havlíčkova 514, 264 01 Sedlčany, IČ: 42728452

Dokument obsahuje : Definici použitých pojmů, Dodací a platební podmínky,
Reklamační podmínky, Informace o ochraně osobních údajů
a Informace o mimosoudním vyrovnaní

1. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) platí pro nákup v internetovém obchodě www.kdjs.cz i pro nákup v předprodeji v TIC na Náměstí T.G.M. 34 v Sedlčanech a pokladně Kulturního domu Josefa Suka v Sedlčanech.

Tyto VOP upravují vztahy mezi Kulturním domem Josefa Suka /dále jen KDJS/, Havlíčkova 514, 264 01 Sedlčany, IČ: 42728452, (dále jen „Prodávající“), zapsaná v obchodním rejstříku, který je vedený u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1446

a

jeho obchodními partnery (dále jen „Kupující“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Kupující podáním objednávky, resp. nákupem, potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří výše uvedené části, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit na www.kdjs.cz nebo fyzicky na místech uvedeného předprodeje.

Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž kupní smlouvu je možné uzavřít též pouze v jazyce českém. Kupující, který má trvalé bydliště v členském státě Evropské unie mimo území České republiky, popř. který je občanem členského státu Evropské unie mimo území České republiky, potvrzením objednávky či případně realizací objednávky či nákupu v místech předprodeje souhlasí s uzavřením kupní smlouvy v českém jazyce. Po uzavření kupní smlouvy již není možné zjišťovat, zda při zpracování dat před podáním objednávky vznikly chyby, případně tyto chyby opravovat.

2. Pojmy a jejich definice

1. Prodávající

Prodávajícím je Kulturním domem Josefa Suka /dále jen KDJS/, Havlíčkova 514, 264 01 Sedlčany, IČ: 42728452

2. Kupující

Kupujícím je osoba, která s Prodávajícím uzavírá kupní smlouvu. Kupující může být fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní Smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své

obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující při zahájení obchodních vztahů předává Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy Prodávajícího se kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

3. Kupní smlouva

Kupní smlouva je smlouva uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím. Smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. Prodávající jsou spotřebitelskými smlouvami.

3. Zpracování osobních údajů

Veškeré nakládání s osobními údaji Kupujících je v souladu s platným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a s příslušnými zákony, které se týkají správy, zpracování a ochrany osobních údajů. Prodávající prohlašuje, že Kupující svým svobodným rozhodnutím (stiskem tlačítka koupit) dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti provozovatele tohoto e-shopu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, účelově a časově omezené, máte právo na výmaz, přístup, přenesení, změnu, opravu, námitku proti zpracování, omezení zpracování údajů a stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů a náleží Vám ochrana práv v rozsahu stanoveném zákonem. Tento souhlas můžete kdykoli úplně nebo částečně odvolat. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílena s aplikacemi třetích osob /vyjma SW správce e-shopu/.

4. Objednávka a uzavření Smlouvy

Objednávku je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu prostřednictvím objednávkového systému e-shopu, poštou či osobním nákupem.

Návrhem k uzavření kupní Smlouvy je umístění nabízeného produktu Prodávajícím na stránky, kupní Smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a přijetím objednávky Prodávajícím. Toto přijetí Prodávající neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik Smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

5. Cena a platba

Ceny uváděné na e-shopu i v místech předprodeje Prodávajícího jsou smluvní, konečné, vždy aktuální a platné, a to po dobu, kdy jsou takto Prodávajícím v internetovém obchodě nabízeny. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Kupující. Jako cena při uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím platí cena uvedená u produktu v době objednávání Kupujícím. Dokladem na základě kupní Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zakoupená vstupenka či e-vstupenka. Kupující může produkt převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

V případě, kdy Kupující provede úhradu a Prodávající posléze není schopen zajistit dodání produktu, vrátí Prodávající neprodleně plnění Kupujícímu na bankovní účet nebo dohodnutým způsobem. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků je závislá na zvoleném způsobu jejich vrácení, nesmí však překročit dobu 30 dní od okamžiku, kdy tato nemožnost vznikla. Produkt zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího. Prodávající akceptuje následující platební podmínky: bankovním převodem, platební kartou, platbě kartou při osobním odběru a v hotovosti.

6. Dodací lhůta a dodací podmínky

Prodávající splní dodávku zasláním produktu Kupujícímu, tím také přechází na Kupujícího nebezpečí škody. Dostupnost produktu je uvedena vždy v detailu na příslušné stránce webových stránek.

Prodávající akceptuje následující dodací podmínky:

1. Pro fyzický nákup v předprodejních místech – osobní předání vytištěné vstupenky
2. Pro nákup vstupenky v e-shopu v podobě „e-vstupenky“. Tato e-vstupenka bude zaslána na email uvedený v objednávkovém formuláři.

7. Reklamační řád

Při reklamacích se postupuje v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v úplném znění.

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží /vstupenka/ při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
je zboží v odpovídajícím množství a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. V případě výskytu vady může Kupující Prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
výměnu za nové zboží,
přiměřenou slevu z kupní ceny,
odstoupit od smlouvy.
3. Kupující má právo odstoupit od smlouvy,
pokud má zboží podstatnou vadu – změna termínu, změna ceny, změna titulu
4. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
5. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do pěti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a Kupující má právo od kupní

smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde reklamace Kupujícího k Prodávajícímu.

6. Prodávající písemně informuje Kupujícího o výsledku reklamace, pokud nedojde k ukončení smlouvy.
7. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující vadu sám způsobil.
8. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo vrácení financí ve výši kupní ceny.
9. Volbu způsobu reklamace má Kupující.
10. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8. Ukončení Smlouvy

1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu, může smlouvu ukončit, pokud dojde k závažným změnám ze strany Prodávajícího /změna ceny, změna termínu představení, změna titulu dříve než 7 dnů před plánovaným termínem/. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy činí maximálně 14 dnů ode dne převzetí kompletního zboží – vstupenky nebo 14 dnů od data oznámení závažné změny
2. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní Smlouvy:
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího
 - pokud vstupenka již není platná, tj. pokud představení již proběhlo
 - v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
3. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy musí Kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy.
4. Kupující, který odstoupil od Smlouvy, je povinen vrátit Prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
5. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, vrátí mu Prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy peněžní prostředky ve výši nákupní jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
6. Odstoupí-li kupující od kupní Smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
7. Zboží musí vrátit Kupující Prodávajícímu nepoškozené
8. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní Smlouvy z důvodu vyprodání zásob,

9. Vstupenky a program

Prodávající nemá povinnost přijímat zpět zakoupené vstupenky ani je nevyměňuje za jakékoliv jiné vstupenky, ať by důvod požadované výměny nebo storna byl jakýkoliv.

Kupující je povinen si při nákupu překontrolovat veškeré údaje, které se týkají představení (akce), na které (kterou) si kupuje vstupenku – místo, datum, čas, umístění sedadla v sále, viditelnost z příslušného sedadla, cena, uplatnění slevy ZTP /pokud je to na konkrétní titul možné/ a zvážit, zda si v relevantních případech nesjednat komerční pojištění u třetí strany (obvykle pojišťovny) pro případ nutného storna vstupenky například z důvodu nemoci. Prodávající takové pojištění nezprostředkovává. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada.

Změna programu a obsazení (dále souhrnně „změna představení“) je vyhrazena. Pro případ náhlé změny představení, kdy se v tentýž den a v ten samý čas hraje náhradní

představení, platí ustanovení tohoto článku – první odstavec. Při změně termínu představení zůstávají zakoupené vstupenky v platnosti pro náhradní představení.

V případě zcela výjimečné a oboustranně odsouhlasené možnosti storna je Kupující povinen uhradit storno poplatek ve výši 10 procent z ceny vstupenky.

Při zrušení představení lze žádat od data oznámení o zrušení představení až do 14 dnů /není-li Prodávajícím stanoveno jinak/ po původně plánovaném termínu představení o vrácení peněz nebo o výměnu vstupenek za jiné představení. U vstupenek zakoupených kartou online probíhá vrácení vstupného rovněž do 30 dnů od data oznámení zrušení představení na základě mailové žádosti s uvedením označení vstupenek a zaslání čísla účtu.

10. Závěrečná ustanovení

Kupující umožní Prodávajícímu plnění povinností v souladu se Smlouvou, k čemuž vyvine veškerou potřebnou součinnost.

Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn postoupit svou pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu.

Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy a/nebo VOP nebo v souvislosti s nimi.

Vzájemný závazkový vztah smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy a/nebo VOP je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy a/nebo VOP. Smluvní strany se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

Smluvní strany tímto zakládají pro veškeré spory v souvislosti se Smlouvou a VOP (s výjimkou sporů, u nichž je dána výlučná pravomoc rozhodce a/nebo v souvislosti s nimi) výlučnou pravomoc Městského soudu v Praze.

11. Platnost dokumentu

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2026 a jsou k dispozici taktéž na webových stránkách Prodávajícího.

Tyto VOP je Prodávající v přiměřené rozsahu oprávněn kdykoliv jednostranně změnit s účinností oznámením Kupujícímu umístěním na webu Prodávajícího a na předprodejních místech.

Kupující je oprávněn ve lhůtě do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti změny VOP je odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. Po výpovědní dobu platí VOP v nezměněném znění. VOP pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti nových VOP.